

SDGs宣言

当社は、“お客さま第一の姿勢を原点に置き、顧客満足経営を基本にお客さまに信頼を得られる代理店を目指します”という経営理念のもと、『持続可能な開発目標（SDGs）』にさまざまな形で貢献してまいります。

2022年4月1日

株式会社 ほけんや21

代表取締役 亀井 隆

当社のSDGsへの貢献

品質管理

お客さま本位の業務運営に関する方針を定め、品質維持への意識向上と継続的な改善に向けた取り組みを常に実践します。それによりお客さまが安心して保険にご加入頂けるよう努力します。

【主な取り組み】

- 品質マネジメントシステムISO9001
(2011年3月認証取得)
- 「お客さま本位の業務運営に関する方針」(FD宣言)の公表(2020年6月より)
- 事業継続力強化計画(BCP)認定
(経済産業省2022年3月より2025年4月継続認定)
- 損害保険トータルプランナー2名在籍



環境づくり

日常業務を通じて環境負荷軽減に貢献し、人・環境に優しい取り組みを実践してまいります。

【主な取り組み】

- 冷暖房温度の適正化(冷房時室温 28℃・暖房時室温 26℃)
- 温度に適した服装(クールビズ実施 5月1日～9月30日)
- 作業環境基準兼チェックリストにより職場環境が適切に運営・管理されているか定期的な自主点検を実施
- 節電の実施(電気をこまめに消す、使用時間を減らす)
- ペーパーレスの推奨(契約手続き・社内文書のペーパーレス化)

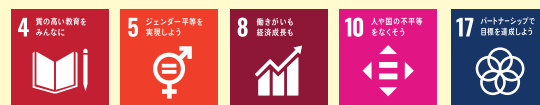


人権

経営理念に掲げる職員すべてにとって働きがいのある職場をめざします。ハラスメント禁止、ダイバーシティ推進により、誰もが生きがい・やりがいを持ち仕事に取り組める環境づくりを実践してまいります。

【主な取り組み】

- 子・親の介護休暇や育児・介護に関する短時間勤務制度の整備
(2022年4月就業規則改定)
- あらゆるハラスメントに対する防止と対策の体制整備
(2022年4月就業規則改定)



まちづくり

お客さま・地域コミュニティ・職員など様々なステークホルダー(利害関係者)との対話・共創により、持続可能な地域社会の実現に貢献してまいります。

【主な取り組み】

- 子ども110番の家・宇部市『赤ちゃんの駅』登録
- オンライン面談の活用
- 使用済み切手・アルミ缶プルトップ・ペットボトルキャップを収集し年1回各種団体に寄付
- やまぐち子育て応援パスポート協賛事業所登録
- 広島県子育て応援「イクちゃんサービス」参加店登録
- 本社社屋壁面の電光掲示板からの地域に有益な情報提供
宇部市(各種行政情報) 宇部・山陽小野田消防局(火災予防) 山口県警察本部(交通安全・防災・防犯情報)
- 公益財団法人交通遺児育英会(あしながおじさん)の活動・支援等々
- 宇部市社会福祉協議会企業等社会貢献活動登録
- 宇部市恩田地区挨拶運動・交通安全立哨
- 広島こどももんなか応援サポーター登録
- 本社・広島中央支店周辺道路清掃活動(月1回実施)



保険販売を通じてお客さま一人一人と繋がり、地域・社会の活力になれる方法を模索し、『ほけんや21』として自分たちに出来る事から積極的に関わり、地域・社会に貢献すること。それは『ほけんや21』にとって大きな使命です。

SDGsとは

「Sustainable Development Goals(持続可能な開発目標)」の略称です。

持続可能な社会を作るために、世界が抱える問題を17の目標と169のターゲットに整理したもの(2015年9月に国連で採択)。

2030年までに、政府、企業、地域社会のあらゆる人が、SDGsを実現するための役割を担っています。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

